



Política de Tratamiento de Datos Personales (Habeas Data)

WINETS S.A.S.

NIT: 900860597-9

Domicilio: Colombia

WINETS S.A.S. (en adelante "La Empresa"), con domicilio principal en Colombia y correo electrónico de contacto comunicaciones@winets.co, como responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios, clientes, proveedores y colaboradores, adopta la presente política en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**, el Decreto 1074 de 2015 y la regulación de la **Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)** y el **Ministerio TIC (MinTIC)**.

1. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales recolectados a través de contratos fijos, formularios web, líneas telefónicas o canales digitales, serán tratados para las siguientes finalidades específicas del sector de telecomunicaciones:

- **Prestación del servicio:** Gestionar la instalación, mantenimiento, soporte técnico, facturación y cobro de los servicios de Internet por Fibra Óptica y Televisión Digital (en alianza con **Nuplin**).
- **Reportes a centrales de riesgo:** Realizar consultas y reportes sobre el comportamiento crediticio y financiero de los usuarios ante las centrales de información del país (como Datacrédito o TransUnion), de acuerdo con la autorización previa del suscriptor.
- **Atención de PQR:** Tramitar, responder y archivar las Peticiones, Quejas, Reclamos y Recursos exigidos por el Régimen de Protección al Usuario de la CRC.
- **Cumplimiento legal y regulatorio:** Atender requerimientos de información por parte del MinTIC, la CRC, la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) o autoridades judiciales competentes.
- **Comunicaciones comerciales:** Enviar actualizaciones sobre cambios de tarifas, nuevas coberturas, promociones o modificaciones en las condiciones del servicio.

3. Derechos de los Titulares de los Datos

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los usuarios de WINETS S.A.S. tienen derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a información parcial, inexacta, incompleta o fraccionada.
- **Solicitar prueba de la autorización** otorgada a La Empresa para el tratamiento de sus datos.
- **Ser informados** sobre el uso que se les ha dado a sus datos personales.
- **Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** por infracciones a la ley de protección de datos.
- **Revocar la autorización o solicitar la supresión** del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

4. Canales para el Ejercicio de los Derechos (Área Responsable)

El Usuario podrá radicar sus solicitudes de consulta, actualización o supresión de datos a través de los siguientes canales oficiales:

- **Correo Electrónico:** comunicaciones@winets.net.co
- **Oficina de Atención / Dirección:** Kra 6 # 12-72, Rincón Hondo, Cesar.
- **Formulario Web de PQR:** Disponible en nuestro portal oficial <https://winets.net.co/index.php/radica-pqrs>

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles, y los reclamos en un término máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables según los tiempos establecidos por la ley.

5. Vigencia de las Bases de Datos

Los datos personales proporcionados se conservarán en nuestras bases de datos durante el tiempo que dure la relación contractual del servicio de telecomunicaciones y, posteriormente, durante los plazos legales exigidos para el archivo de facturación, auditorías de la CRC y prescripción de acciones legales.