



Términos y Condiciones de Uso del Portal Web

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del portal web de internet cuya dirección URL es www.winets.net.co (en adelante, el "Sitio Web"), de propiedad de **WINETS S.A.S.** (en adelante, "La Empresa"), identificada con el NIT 900860597-9. Al acceder, navegar o utilizar este Sitio Web, el usuario admite haber leído, entendido y aceptado de manera expresa obligarse bajo estas condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con el presente documento, deberá abstenerse de utilizar el portal.

1. Objeto del Portal

El Sitio Web tiene como finalidad brindar información sobre los planes de Internet por Fibra Óptica y Televisión Digital (Nuplin), dar a conocer los canales oficiales de atención al cliente y permitir la radicación de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR).

2. Condiciones de Acceso y Uso del Usuario

El Usuario se compromete a realizar un uso legítimo, correcto y de buena fe del portal, obligándose a:

- **No alterar ni copiar:** Abstenerse de reproducir, modificar o alterar los códigos, interfaces o el contenido que La Empresa ofrece en internet, así como de asociarlos a plataformas de terceros sin autorización expresa.
- **Uso correcto de credenciales:** El Usuario es el único responsable de mantener el secreto y la confidencialidad de las claves de acceso asignadas para portales internos o pasarelas de pago (como la sección de "Pagar Factura"). Las acciones ejecutadas bajo dichas credenciales se equiparan jurídicamente a su firma escrita.
- **Prohibición de actos maliciosos:** No introducir virus, códigos maliciosos o herramientas tecnológicas dirigidas a causar caídas en el sistema o ataques de denegación de servicio contra los servidores de la compañía.

3. Limitación de Responsabilidad Tecnológica

La Empresa realiza esfuerzos constantes para asegurar la disponibilidad del Sitio Web. Sin embargo, La Empresa no se hace responsable por:

- Interrupciones momentáneas del servicio web debido a mantenimientos programados o fallas en las infraestructuras de interconexión de terceros.
- Daños o perjuicios derivados de la presencia de virus informáticos introducidos por terceros en los dispositivos del Usuario durante la navegación.



4. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos expuestos en el Sitio Web, incluyendo de forma enunciativa logotipos, isotipos, textos, gráficos, interfaces de usuario, bases de datos y marcas comerciales (incluida la marca WINETS) son propiedad exclusiva de La Empresa o de sus aliados tecnológicos (como **Nuplin - DHE Group Inc.**). Queda prohibida su reproducción o explotación comercial sin un consentimiento previo por escrito.

5. Acciones Legales y Jurisdicción

La Empresa se reserva la facultad de ejercer todas las acciones civiles y penales que correspondan según las leyes colombianas ante cualquier infracción a estos Términos y Condiciones, incluyendo la restricción inmediata de acceso al portal a determinados Usuarios o direcciones IP. Cualquier controversia derivada del uso del Sitio Web se resolverá ante los jueces competentes de la República de Colombia.

